

関係者各位

2024 年 3 月 22 日
株式会社船橋屋

「くず餅付帯 一部黒蜜ボトル」の異物混入に関するお詫びとお知らせ

平素より、船橋屋をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております元祖くず餅の黒蜜ボトルの幾つかに充填用機械の付属シリコンゴムの一部が破損し混入していることが内部検品で判明いたしました。

現在のところ健康被害は確認されておりませんが、万全を期すために当該製品を回収いたします。

お買い求めいただきましたお客様をはじめ、日頃から船橋屋をご愛顧いただいているお客様・関係者の皆様にはご心配をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

【異物混入発生商品】

商品名：元祖くず餅（小箱、中箱、大箱、特箱）

黒蜜の賞味期限： 2024 年 4 月 14 日、2024 年 4 月 16 日、2024 年 4 月 22 日

つきましては、お手元に該当商品（くず餅小箱・中箱・大箱・特箱）がございましたら、お召し上がりにならず、大変お手数ですが下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願いいたします。個別にご返金・返品交換を進めさせていただきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社船橋屋 フリーダイヤル

電話：0120-8-27848（受付時間 9:00～17:00）

お問い合わせフォーム <https://39auto.biz/funabashiya/registp/info.htm>

※受付時間外につきましてはお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

順次確認し、対応させていただきます。

改めまして、この度は皆様にご心配をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。
今回の事態を重く受け止め、管理体制を改めて徹底し、再発防止に努めてまいります。
何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。